



## ***MASTER di I Livello in Area Critica, Emergenza Territoriale MACRETSE***

### **OBIETTIVI**

Il Master di I livello Area Critica, Emergenza Territoriale si propone di elevare le competenze di un particolare profilo professionale dotato di competenze distintive quali la gestione dei percorsi assistenziali e garantire la continuità delle cure in un'ottica di transdisciplinarietà professionale (across & beyond several disciplines), gestione dei sistemi informativi sui percorsi assistenziali, analisi ed applicazione delle principali linee guida nel paziente critico, gestione delle principali tecnologie avanzate per il monitoraggio e il supporto delle funzioni vitali, analizzare e gestire i valori di monitoraggio degli scenari clinico-assistenziali complessi, del percorso di ventilazione invasiva e tutte le modalità di ventilazione non invasiva; programmare e gestire i trasporti protetti intra ed extraospedalieri, attuare interventi di educazione alla salute/educazione terapeutica rivolti alla persona e ai familiari/caregiver, gestire i problemi complessi clinici, relazionali ed organizzativi nel processo di donazione degli organi in un'ottica multi professionale, Risk management in terapia intensiva, gestire i rapporti umani nel fine vita, realizzare attività di ricerca infermieristica, realizzare progetti di miglioramento della qualità dell'assistenza attraverso anche l'utilizzo della pratica narrativa ed, infine, eseguire attività di consulenza.

### **STRUTTURA DEL PROGRAMMA:**

- 1° MODULO: Organizzazione, ruoli e responsabilità Professionali;
- 2° MODULO: La Centrale operativa 112/118;
- 3° MODULO: Comunicazione e relazione in emergenza e urgenza;
- 4° MODULO: Management dell'Emergenza Territoriale;
- 5° MODULO: Management dell'Emergenza Territoriale II ;



## DESTINATARI ED I REQUISITI PER L'AMMISSIONE

Il Master è rivolto ai professionisti in possesso dei seguenti titoli:

Lauree di I livello: laurea in Infermieristica abilitante alla professione sanitaria di Infermiere – classe SNT/1 e L/SNT1. Titoli del precedente ordinamento: diploma universitario di Infermiere con l'abilitazione all'esercizio della professione o diplomi ritenuti idonei ai sensi della Legge 8 gennaio 2002, n.1, con l'obbligo del possesso di diploma di istruzione secondaria di II grado e l'abilitazione all'esercizio della professione. Il Comitato Scientifico, ai soli fini di ammissione al Master, si riserva di considerare le candidature di persone con titoli equipollenti conseguiti all'estero ed altresì potrà riconoscere agli iscritti come crediti formativi universitari, congrue attività formative e di perfezionamento pregresse, purché non già utilizzate ai fini del conseguimento del titolo che dà accesso al master, fino ad un terzo dei crediti totali.

## I DESTINATARI DEL MASTER

I destinatari del Master sono coloro che possiedono una laurea di primo livello o specialistica secondo il vigente ordinamento afferente ad una professione sanitaria, si intendono ivi comprese le professioni di cui alla Legge 01.02.06 n 43.

Ai sensi e per gli effetti dell'Art 1, punto 10 della Legge 08 gennaio 2002, n. 1, al corso possono essere ammessi anche coloro che sono in possesso di diplomi, conseguiti in base alla normativa precedente, dagli appartenenti alle professioni sanitarie di cui alle leggi 26 febbraio 1999, n. 42, e 10 agosto 2000, n. 251 e 01 febbraio 2006 n 43. In particolare, il corso interessa tutti i profili di cui alla legge 43/2006.

## DIREZIONE E COORDINAMENTO

### DIREZIONE SCIENTIFICA:

**Dott. Diodoro Colarusso**, *Direttore Uni Rescue* ;

**Prof. Francesco Albergo**, *Docente di Risk Management e controllo nelle Aziende Sanitarie e Direttore Operativo della Lum School of Management (albergo@lum.it).*

### COORDINAMENTO SCIENTIFICO:

**Dott. Francesco Mancuso**, *Direttore formazione NRC; Infermiere C.O. 118 Torino;*

**Dott. Mario Rugna**, *Dirigente Medico di Struttura Operativa Complessa 118 Firenze Soccorso.*



## INFORMAZIONI TECNICHE

### Crediti formativi

Il Master consente l'acquisizione di 60 crediti formativi, ed esonera dall'obbligo di acquisire ECM per l'intero periodo di frequenza. Al termine del master verrà rilasciato il titolo di Master Universitario di I livello in Area Critica, Emergenza Territoriale (MACRETSE).

### Sede del Master

Torino.

### Frequenza

Obbligatoria nella misura di almeno il 70% delle lezioni.

### Durata

La durata del Master è di 1.500 ore, così ripartite:

- *Attività didattica frontale* 376 ore, *Attività Seminari - Testimonianze aziendali* 50 ore, *Attività di studio guidato e individuale* 574 ore corrispondenti a un totale di **CFU 47**
- *Project Work - Tirocinio* 500 ore **CFU 8**
- Prova finale pratica e tesi **CFU 5**

### Costi

Il costo totale del Master è di 6.000,00 euro. È prevista una riduzione del costo a 3.854,00 per gli iscritti alla National Rescue Council.

### Avvio delle lezioni

La prima lezione del Master è calendarizzata per il 19 ottobre 2026. Le lezioni, frontali e /o in webinar, si terranno dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30 con 1 ora di pausa pranzo (12:30-13:30) una settimana al mese

### Scadenza iscrizioni

10 ottobre 2026

### RECAPITI E INDIRIZZI UTILI

[unirescue@unirescue.eu](mailto:unirescue@unirescue.eu) Tel. +39 011 18 48 9200

Per l'iscrizione inviare documenti firmati a [unirescue@unirescue.eu](mailto:unirescue@unirescue.eu) entro il giorno 10 ottobre 2026



## ***MASTER di I Livello in Area Critica, Emergenza Territoriale MACRETSE***

### **PROGRAMMA ANALITICO**

#### **Modulo I – ORGANIZZAZIONE, RUOLI E RESPONSABILITÀ PROFESSIONALI**

1. Organizzazione e Amministrazione Sanitaria in Emergenza
2. Infermieristica forense - ruoli responsabilità e deontologia professionale
3. Approfondimento responsabilità in emergenza
4. Evidence Based Pratiche e linee guida in ambito dell'emergenza-urgenza Strumento flessibile o rigido?

#### **Modulo II – LA CENTRALE OPERATIVA 112/118**

1. Organizzazione del Servizio di Emergenza e Urgenza Territoriale
2. Organizzazione Del Servizio 112
3. Analisi dell'ambiente della richiesta di soccorso
4. Processazione della richiesta di soccorso
5. Tecnologia per la processazione della richiesta di soccorso
6. Gestione dei Mezzi di Soccorso ed ospedalizzazione

#### **Modulo III – COMUNICAZIONE E RELAZIONE IN EMERGENZA URGENZA**

1. Comunicazione con la CO 118 in merito alle informazioni relative al soccorso - parametri e segni
2. Relazione e comunicazione con gli utenti, e le figure professionali nel soccorso
3. La psicologia del soccorso e dell'emergenza
4. Riconoscere le principali tipologie di reazioni emotive dei soccorritori in emergenza
5. Lo sviluppo delle competenze relazionali nei gruppi di lavoro e Il lavoro dell'equipe e la capacità di partecipare alle dinamiche del gruppo

#### **Modulo IV – MANAGEMENT DELL'EMERGENZA TERRITORIALE**

1. Valutazione e Gestione delle Emergenze Traumatiche
2. Valutazione e Gestione delle Emergenze Cardiologiche e lettura dell'ecg in emergenza
3. Valutazione e Gestione delle Emergenze Respiratorie
4. Valutazione e Gestione delle Emergenze Psichiatriche e tossicodipendenze
5. Valutazione e Gestione delle Emergenze Neurologiche
6. Valutazione e Gestione delle Emergenze Ostetrico Ginecologico
7. Valutazione e Gestione delle Emergenze Neonatali e Pediatriche
8. Valutazione e Gestione delle Emergenze Paziente Oncologico



9. Valutazione e Gestione delle Emergenze Metaboliche
10. Valutazione e Gestione delle Maxi Emergenze
11. Gestione del Paziente in Elisoccorso Approccio e comunicazione all'elisoccorso
12. Gestione del Paziente nel Trasporto Secondario e gestione del dolore
13. Valutazione e Riconoscimento degli Abusi e violenze
14. Valutazione e Riconoscimento del soggetto affetto da Autismo
15. Valutazione e Gestione delle Emergenze NBCR
16. Medicina dei viaggi - Valutazione, riconoscimento e gestione

#### **Modulo V – MANAGEMENT DELL'EMERGENZA TERRITORIALE II**

1. Gestione Vie Aeree
2. Triage e Gestione Clinica Feriti Multipli
3. Rischio Biologico
4. Il Negoziatore Operativo Sanitario
5. BLS - PBLSD
6. ALS-ILS
7. B.COM
8. PHTC e Movimentazione manuale dei carichi/paziente
9. PHTC Avanzato
10. La gestione della comunicazione difficile ed aggressiva
11. Approccio alla Medicina Tattica in ambito Civile
12. Creazione di percorsi formativi e sistemi di valutazione
13. Simulazione Informatica Incidente Maggiore
14. Scena del Crimine



**Modulo di iscrizione al Master di I livello  
"Area Critica, Emergenza Territoriale -  
MACRETSE" A.A. 2025-2026**

Al Magnifico Rettore  
Università LUM Jean Monnet  
Casamassima

Il Dottor/La Dottoressa

Cognome .....

Nome .....

**CHIEDE**

di essere iscritto alla 2 Ed. del Master di I livello in "Area Critica, Emergenza Territoriale - MACRETSE".

**A tal fine, consapevole:**

*delle sanzioni penali previste dall'art. 76, D.P.R. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci e del fatto che l'iscrizione verrà annullata nel caso in cui le dichiarazioni rese risultassero false;*

**AUTOCERTIFICA**

ai sensi del D.P.R. 445/2000

di avere il seguente codice fiscale .....

di essere nato/a il .....

Luogo di nascita .....

Provincia ..... Stato .....

di avere cittadinanza .....

di essere residente in (città) .....

Provincia ..... Stato .....

Via .....



Cap .....Telefono .....

Di avere recapito in (città) .....

Provincia ..... Stato.....

Via .....

Cap ..... Telefono .....

Cellulare .....

e-mail .....

**di avere conseguito**

.....  
*indicare precisamente il titolo di studio conseguito (per essere ammessi ai Master universitari di I livello occorre essere in possesso di laurea triennale o laurea magistrale rilasciata ai sensi del D.M. 270/2004 oppure di laurea specialistica o diploma di laurea rilasciati ai sensi dei previgenti ordinamenti)*

.....  
*indicare precisamente la DENOMINAZIONE del corso di studi superato*

in data ..... con votazione ..... su .....

presso .....

di .....

Facoltà .....

durata (anni di corso) .....

**Dichiara inoltre**

di non essere iscritto ad altro corso o Master universitario



### Dichiara infine

Di aver preso visione delle norme legislative e regolamentari che riguardano l'ordinamento didattico ed il piano di studi del Master cui chiede l'iscrizione e di accettarne senza riserva tutte le condizioni.

Di aver preso visione della quota di partecipazione pari ad **Euro 3.+00,00** (Esente IVA).

N° RATA	IMPORTO	SCADENZA	DESTINATARIO QUOTA
I° rata	€ 854,00	all'atto di iscrizione	"UniRescue" - Banca Intesa San Paolo (IBAN IT88E0306974160100000007168 )
I° rata	€ 1.000,00	all'atto di iscrizione	
II° rata	€ 1.000,00	entro il giorno 60 dall'iscrizione	"Università LUM Giuseppe Degennaro" - Il pagamento avverrà mediante l'emissione di 3 bollettini Pago PA che verranno emessi all'atto di registrazione sul portale ESSE3)
III° rata	€ 1.000,00	entro il giorno 120 ddall'iscrizione	
<b>Tot.</b>	<b>€ 3.854,00</b>	<b>Causale: "Cognome Nome – n. rata Master MACRETSE A.A. 25/26".</b>	

b) L'attestazione dell'avvenuto pagamento della seconda e terza rata dovrà essere inviata all'Ufficio Master al seguente indirizzo e-mail: [schoolofmanagement@lum.it](mailto:schoolofmanagement@lum.it)

c) Fermo restando l'obbligo di corrispondere quanto dovuto, **il mancato pagamento delle rate successive alla prima determinerà la sospensione dal Master** (con impossibilità di sostenere esami e frequentare le lezioni) fino a regolarizzazione della posizione.

d) Il mancato saldo delle rate successive alla prima entro i termini previsti, con versamento effettuato oltre il quinto giorno dalla scadenza, comporta il **pagamento di una penale di € 200,00**.

e) **In caso di ritiro o rinuncia dal Master**, non avrà alcun diritto a richiedere la restituzione di quanto già versato a titolo di quota di iscrizione e di essere, nello stesso tempo, obbligato a versare le restanti rate della quota complessiva di iscrizione.

f) **È possibile recedere** dal presente contratto senza dover corrispondere alcuna penale e senza dover fornire alcuna motivazione entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di iscrizione.

Il recesso dovrà essere esercitato entro il predetto termine con comunicazione scritta a mezzo lettera racc. A/R ovvero, entro lo stesso termine, mediante posta elettronica, utilizzando i seguenti recapiti:

- Università LUM - School of Management, S.S. 100 Km 18 | 70010 Casamassima (Ba)
- Pec: schoolofmanagementlum@pec.it
- E-mail: schoolofmanagement@lum.it

In caso di recesso validamente esercitato nei termini sopra indicati, saranno riaccreditati gli importi pagati.

Una volta decorso il termine non potrà essere esercitato il recesso e, pertanto, il dichiarante sarà tenuto a corrispondere l'intera quota di iscrizione a prescindere dall'effettiva frequentazione del percorso formativo.



**Allega**

Copia della ricevuta del pagamento.

Certificato di laurea.

Fotocopia del proprio documento d'identità valido.

Tipo e numero .....

N. 1 Marca da bollo da € 16,00

N. 1 Fototessera

Informativa Privacy

Data .....

Firma .....

**INFORMATIVA PRIVACY****Iscrizioni a Master universitari e corsi di alta formazione post-graduate o post-experience****Applicazione Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016- art.13-art14**

*Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento di dati personali raccolti ai fini della fornitura e fruizione di servizi e prodotti.*

Gentile,

la presente per informarLa di come saranno trattati i suoi dati in base alla nuova normativa sulla privacy.

La scrivente tratterà i dati personali che saranno comunicati e raccolti negli eventuali contratti stipulati tra le parti.

Il dato personale è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“interessato”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata direttamente, o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, il numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichiatrica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30). A titolo esemplificativo saranno trattati: nome, cognome, data e luogo di nascita, email, numero di telefono, indirizzo di residenza, titolo di laurea conseguito.

I dati personali di cui la scrivente viene in possesso sono raccolti direttamente presso l’interessato all’atto della compilazione del modello di iscrizione ai master universitari o corsi di alta formazione post-graduate o post-experience. Il titolare del trattamento è l’Università LUM con sede legale su SS.100 km 18, 70100 Casamassima (Ba) ed operativa in S.P. Andria-Trani KM 1500, 76125 Trani (Bt).

Il titolare del trattamento ha nominato il responsabile della protezione dei dati in un contratto di servizi con la società Qualità e attestazioni srl, nella persona fisica della dott.ssa Federica Mattio, email: [privacy@meleam.com](mailto:privacy@meleam.com), tel: 3890148910 pec: [qaasrl@pec.it](mailto:qaasrl@pec.it)

Il trattamento dei dati, raccolti ed archiviati in relazione alla compilazione del contratto, ha come base giuridica l’obbligo legale ed è effettuato per la compilazione del modello di iscrizione ai master universitari o corsi di alta formazione post-graduate o post-experience.

Nei limiti delle finalità di trattamento suindicate, i dati raccolti potranno essere comunicati a partner, società di consulenza, aziende private, nominati Responsabili dal Titolare del Trattamento. I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione. I Responsabili e gli Incaricati del trattamento in carica sono puntualmente individuati nel Documento sulla Privacy, aggiornato con cadenza periodica.

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento all’estero.

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (“principio di limitazione della conservazione”, art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente. Nel documento di valutazione privacy sono state individuate in maniera specifica e puntuale i periodi di conservazione dei dati.

Decorsi 10 anni, cessate le condizioni che determinano l’utilizzo del dato, si provvederà all’archiviazione dello stesso, fatto salvo l’utilizzo per manifestazioni ed eventi “Alumni” e a fini statistici e occupazionali.

L’interessato ha sempre diritto di richiedere al Titolare del Trattamento dei dati l’accesso a i dati che lo riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, ferma restando la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L’interessato può proporre reclamo anche ad un’autorità di controllo.

Il conferimento dei dati è per alcuni campi facoltativo e per altri (contrassegnati da un asterisco) obbligatorio per le finalità anzidette. Il mancato conferimento dei dati obbligatori comporta l’impossibilità da parte della scrivente di fornire il servizio e/o il prodotto.

L’interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.



UNIVERSITÀ

LUM

GIUSEPPE  
DEGENNARO

I dati personali forniti dall'interessato formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare del Trattamento. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici, sia su supporti cartacei, che con ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.

Il titolare di trattamento si riserva il diritto di modificare aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria descrizione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informatica conterrà l'indicazione della data di aggiornamento

***Manifestazione di consenso al trattamento dei dati da parte dell'interessato.***

Il sottoscritto ai sensi del Reg. EU 2016/679, del Dlg.196/2003 e del Dlgs. 101/2018 ss.mm.ii. esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati da parte della *Università LUM* per le seguenti finalità:

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e per l'offerta diretta di prodotti o servizi di e/o delle società partner di quest'ultima mediante sistemi automatizzati di chiamata senza o con l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, oltreché mediante altri canali, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi prestati

O SI    O NO

2. l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti a *Università LUM* mediante sistemi automatizzati di chiamata senza o con l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, oltreché mediante altri canali per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi.

O SI    O NO

3. comunicati stampa, utilizzo di immagini (foto, video) proprie su brochure o giornali, per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale sui social network.

O SI    O NO

Luogo e data .....

Firma.....